

Termeni si conditii garantie Europeana pentru Scule Electrice DEWALT

DEWALT este increzator in calitatea sculelor sale electrice si ofera o garantie extraordinara pentru utilizatorii produselor sale. Aceasta declaratie de garantie este in completarea si nu prejudiciaza in nici un fel drepturile contractuale de utilizator profesionist sau statutare de utilizator neprofesionist. Garantia este valida in interiorul teritoriilor Statelor Membre ale Uniunii Europene si din zona Asociatiei Europene a Liberului Schimb.

1. UN AN Garantie Europeana pentru Scule Electrice DEWALT

Daca sculele dvs. DEWALT se defecteaza din cauza materialelor sau defectelor de fabricatie in decursul a 12 luni de la data cumpararii, DEWALT poate, conform conditiilor de acordare a garantie mentionate la punctul 2 pana la punctul 4 de mai jos, inlocui toate piesele defecte gratuit sau, la decizia noastra, putem inlocui intreaga unitate gratuit:

2. Conditii generale

2.1 Garantia Europeana pentru scule electrice DEWALT este disponibila utilizatorilor originali ai produselor DEWALT care au cumparat produsele DEWALT de la un revanzator European autorizat DEWALT pentru a le folosi in meseria sau profesia lor. Garantia Europeana pentru scule electrice DEWALT nu se aplica persoanelor ce cumpara produse DEWALT pentru a le revinde sau pentru a le inchiria.

2.2 Aceasta garantie nu este transferabila. Este disponibila doar utilizatorilor produselor originale DEWALT care au cumparat produsul de la revanzatori autorizati conform conditiilor exprimate la punctul 2.1 de mai sus.

2.3 Garantia este aplicabila sculelor profesionale DEWALT cu exceptia cazurilor in care garantia este in mod specific exclusa.

2.3 Reparatia unui produs sau inlocuirea acestuia sub aceasta garantie nu

prelungeste sau reinnoieste perioada de garantie. Perioada de garantie incepe la data originala de cumparare si se incheie 12 luni mai tarziu.

2.4 DEWALT isi rezerva dreptul de a refuza orice cerere in conformitate cu aceasta garantie care, in opinia agentului autorizat de service, nu se datoreaza materialelor sau a unor defecte de fabricatie sau care nu sunt in concordanta cu Termenii si conditiile de acordare a Garantieii Europene pentru Scule Electrice DEWALT.

2.5 Costurile de transport marfa si de transport intre utilizatorul produsului DEWALT la locul de achizitionare sau intre utilizatorul produsului DEWALT si centru autorizat de service DEWALT nu sunt acoperite de garantia DEWALT.

3. Produse Excluse din Garantia Europeana pentru Scule Electrice DEWALT

Produsele excluse din Garantia Europeana pentru Scule Electrice DEWALT includ:

3.1 Produse care nu sunt fabricate conform specificatiilor Europene si sunt importate de la un revanzator neautorizat DEWALT sau din locatii aflate in afara spatiului Statelor Membre ale Uniunii Europene sau a statelor din zona Asociatiei Europene a Liberului Schimb.

3.2 Accesoriile ce intra in contact cu piesa de lucru sunt considerate consumabile, de exemplu burghie, lame sau discuri abrazive.

3.3 Produsele folosite pentru aplicatii de productie de serie, livrate acestor companii, ce sunt supuse unor contracte de service Business to Business sunt excluse de la aceasta garantie si sunt subiectul termenilor de garantie specificat in contractul de colaborare.

3.4 Produsele cu marca DEWALT furnizate de parteneri sunt subiectul unei garantii specifice sau a unor termeni de garantie specifici. Verificati documentele furnizate impreuna cu produsul.

3.5 Un produs furnizat ca parte a unui set care este supus unei reparatii in garantie

dar ale carui date de fabricatie nu se potrivesc cu datele de fabricatie a celorlalte produse din set sau nu are aceeasi data de cumparare.

3.6. Scule de mana manuale, Unelte, imbracaminte sau Echipamente de protectie personala.

3.7 Produse folosite in productie sau aplicatii sau procese de uz intens cu exceptia celor suportate de un plan de service DEWALT.

4. Excluderi cereri de garantie

Cererile de garantie pot fi refuzate daca:

4.1 Nu se poate demonstra rezonabil agentului de service autorizat DEWALT ca defectiunea produsului se datoreaza materialelor sau defectelor de fabricatie.

4.2 Defectiunea sau deteriorarea este datorata unei folosiri si uzuri normale. Vezi punctul 4.14. Toate produsele sunt supuse unei uzuri in timpul folosirii. Alegerea corecta a produsului este importanta.

4.3 Seria si data cod a produsului nu pot fi verificate.

4.4 Nu se prezinta dovada originala de cumparare atunci cand scula este adusa pentru reparatie.

4.5 Deteriorarile cauzate de proasta utilizare a produsului inclusive cadere, accidente sau operatii neconforme cu instructiunile de utilizare.

4.6 Deteriorarile cauza de utilizarea unor accesorii sau atasamente sau consumabile neaprobrate de DEWALT sau nespecificate in manualul de utilizare.

4.7 Orice produs care a fost supus unei modificari fata de produsul original.

4.8 Orice produs care a fost reparat sau s-a incercat repararea lui de oricine altul decat un agent de service autorizat DEWALT sau atunci cand la reparatie nu s-au folosit piese originale DEWALT.

4.9 Suprasolicitarea sau continuarea utilizarii produsului dupa o defectiune partiala.

4.10 Utilizarea in medii anormale de functionare inclusiv atunci cand in produs au intrat lichide sau alte materiale.

4.11 Lipsa sau proasta intretinere sau de service sau neinlocuirea pieselor supuse uzurii.

4.12 Produsul este returnat incomplet sau cu componente ce nu sunt originale.

4.13 Defectul produsului este datorat unei alinieri sau ajustari sau ansamblari facute de utilizator ce este descrisa in instructiunile de utilizare. Toate produsele sunt inspectate si verificate in timpul fabricarii. Orice dauna a unui produs sau aliniere gresita identificata la livrare trebuie comunicata imediat vanzatorului.

4.14 Nefunctionarea sau deteriorarea datorata uzurii unui component produsa in timpul unei utilizari normale. Componentele supuse uzurii includ, dar nu sunt limitate la urmatoarele exemple:

Componente comune

- Perii carbon
- Seturi de cablu
- Carcase
- Mandrine
- Flanse
- Suporti de lama
- Sigillii
- Inele
- Lubrifianti, vaselina

Componente specifice de produs

- Seturi de servizare

Instrumente de fixare

- Inele
- Lamele
- Arcuri
- Amortizoare

Masini cu percutie

- Piston percutie
- Cilindri
- Mandrina
- Ambreiaj

Masini cu impact

- Nicovala
- Cap de prindere
- Impactor

5. Cum se face o cerere de reparatie in garantie

5.1 Pentru a face o cerere de reparatie in garantie contactati vanzatorul sau verificati care este cel mai apropiat centru autorizat de service DEWALT pe site-ul www.2helpU.com.

5.2 Scula electrica DEWALT trebuie returnata vanzatorului sau agentului autorizat de service DEWALT cu completa cu toate piesele si impreuna cu dovada originala a cumpararii.

5.3 Agentul autorizat de service DEWALT va verifica produsul si va confirma daca cererea de reparatie in garantie este valida sau nu.

5.4 Atunci cand in timpul activitatii de reparare se identifica component uzate, agentul de service poate face un referat pentru repararea sau inlocuirea componentelor uzate.

5.5 Imposibilitatea de a asigura mentenanta corecta a produselor poate invalida urmatoarele cereri de reparatie pe garantie.

5.6 Cand reparatia este completa, produsul va fi returnat la locatia unde a fost prezentat pentru reparatie in garantie.

6. Cereri de reparatie invalide

6.1 DEWALT isi rezerva dreptul de a refuza orice cerere de garantie care, in opinia agentului autorizat de service nu este in concordanta cu Termenii si conditiile de Garantie Europeana.

6.2 Daca o cerere de reparatie in garantie este refuzata de un agent autorizat de service DEWALT, motivul refuzului va fi comunicat impreuna cu estimarea costului de reparare a produsului. Atunci cand o cerere de reparare in garantie este refuzata se poate genera un cost de reansamblare si returnare a produsului defect.

7. Modificari aduse Termenilor si conditiilor de garantie

7.1 DEWALT isi rezerva dreptul sa revizuiasca si sa modifice Politica de Garantie, perioadele si eligibilitatea

produselor fara preaviz daca DEWALT considera adecvat.

7.2 Termenii si conditiile de garantie curente sunt disponibile pe site-ul

www.2helpU.com. Sau puteti contacta vanzator local DEWALT, un centru autorizat de service DEWALT sau reprezentanta locala DEWALT.